

Der Digitalisierungs-Guide für Bäckereien

Wie Bäckereien digital werden und was es auf dem Weg hin zur Digitalisierung zu beachten gibt.

„Die Digitalisierung ersetzt den Menschen nicht, sie erweitert vielmehr seine Möglichkeiten.“

Bartels, May & von Au



Digitalisierung ist, wenn...

- Daten nicht nur digital eingegeben werden, sondern auch digital vernetzt sind.
- Informationen zu jeder Zeit an jedem Ort zur Verfügung stehen.
- die eigenen Möglichkeiten durch digitale Lösungen erweitert werden.

Die fünf Digital-Stufen einer Bäckerei

- 1  Ich erstelle Rechnungen und Lieferscheine von Hand und verschicke diese per Post.
- 2 Ich verschicke in Textverarbeitungsprogrammen erstellte Dokumente per Mail. 
- 3 Ich nutze verschiedene nicht verknüpfte Softwarelösungen. 
- 4  Meine Software tauscht Daten per Schnittstelle mit anderer Software aus, ich pflege alle Daten nur an einer Stelle.
- 5 Ich erledige das Tagesgeschäft in meiner Software in kurzer Zeit, Daten werden automatisch ausgetauscht, Dokumente mit einem Klick per Mail verschickt. *Ich darf endlich wieder backen.* 

„Wenn eine Software im Jahr 2022 nur Lieferscheine und Rechnungen drucken kann, dann ist das nichts Besonderes und bietet dem Anwender auch keinen Mehrwert. Die richtige Software hilft dabei, den Gesamtprozess zu optimieren und weitestgehend zu automatisieren.“

David Bercher,
geschäftsführender Gesellschafter OptimoBercher

Wie wird meine Bäckerei digital?

Mit Software...

- ... in der ich zentral alle Daten für Produktion, Versand und Abrechnung pflegen kann.
- ... die mit weiteren Systemen, wie dem Kassensystem kommunizieren kann.
- ... in der ich Bestellungen und Lieferungen mit wenig Aufwand eingeben kann.
- ... die meinen Kunden ermöglicht, selbst Bestellungen zu tätigen.



Exkurs: Cloud-Software

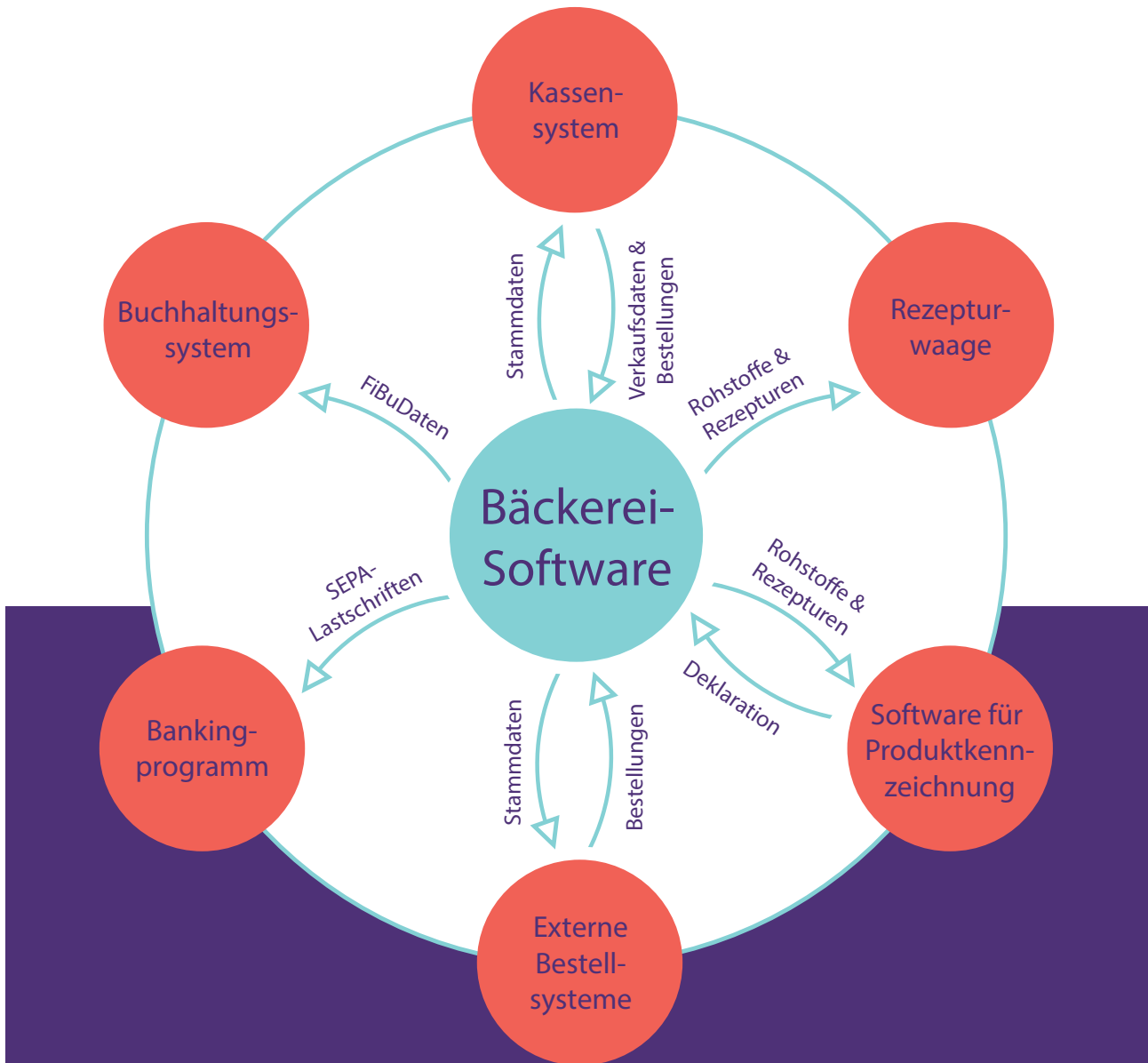
Sollte ich mich für eine
Cloud-Software entscheiden?

Bei Cloud-Software handelt es sich um eine Software, die über das Internet bereitgestellt wird. Die Nutzung von Cloud-Software spart Investitionskosten in eigene Hardware, beispielsweise die Anschaffung eines leistungsstarken Servers inklusive der Wartungskosten. Zudem übernimmt der Anbieter der Software die regelmäßige Datensicherung und erspart einiges an Arbeit und Speicherplatz. In der Regel fallen für Cloud-Software Nutzungskosten, wie beispielsweise eine monatliche Miete an. Benutzer der Cloud-Software können sich mit Hilfe eines Webbrowsers auf einem PC oder Tablet mit der Anwendung verbinden, eine Installation auf einem Endgerät ist hierbei nicht nötig und es kann an wechselnden Geräten gearbeitet werden.

Die Top 3 Vorteile von einer digitalisierten Bäckerei

- 1 Zeit sparen:** Meine Software erledigt viele Aufgaben für mich und ich habe Zeit für die wesentlichen Dinge.
- 2 Fehler vermeiden:** Beim Übertragen von Bestellungen oder Lieferscheinkorrekturen, die per Mail, Fax oder Telefon kommen, können viele Fehler entstehen. Kommen sie direkt in der Software an, reduziert sich die Fehlerwahrscheinlichkeit enorm.
- 3 Kosten reduzieren:** Verzichte ich auf den Druck von Dokumenten sowie den Versand per Post, kann ich Ausgaben für Papier und Porto langfristig einsparen.

Das Zusammenspiel einer Bäckereisoftware mit weiteren Systemen



Der Nutzen einer Bäckereisoftware

In Bäckereibetrieben jeder Größe treffen verschiedene Systeme aufeinander. Neben den Kassensystemen in den Filialen sind häufig auch Softwarelösungen in der Verwaltung zum Beispiel im Bereich Buchhaltung, Rezeptverwaltung, Produktkennzeichnung oder Online-Bestellungen im Einsatz. Das Herzstück bildet in der Regel eine Bäckereisoftware. Um in allen Systemen, die in einer Bäckerei eingesetzt werden, die gleichen Daten zu verwenden, sollten diese zentral in einem System aktuell gehalten werden. Das führende System sollte die Software sein, die die Daten auch an alle anderen eingesetzten Systeme schicken kann – eben die Bäckereisoftware. Das Ziel ist: Möglichst wenig Aufwand für den Bediener sowie konsistente und aktuelle Daten in allen verwendeten Systemen.

Quiz: Wie digital ist meine Bäckerei?

	Ja	Nein
Ich verwalte meine Bestellungen in einer Software.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich kann meine Lieferscheine und Rechnungen direkt nach dem Erstellen per E-Mail verschicken.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Meine Bäckereisoftware und mein Kassensystem sind per Schnittstelle miteinander verbunden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich kann meine Software von verschiedenen Endgeräten (Laptop, Tablet...) nutzen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich arbeite mit einer digitalen Versandliste, in der alle erledigten Artikel einfach abgehakt werden können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zeit für eine Preisanpassung: Ich kann meine neuen Preisschilder mit Hilfe meiner Software erstellen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich kann meine FiBu-Daten mit wenigen Klicks für meinen Steuerberater bereitstellen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Meine Lieferkunden können online über einen Webshop bestellen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Zählen Sie jetzt, wie viele Kreuze Sie in der Spalte Ja haben.

- 0 – 2 Kreuze: Die Digitalisierung kann großes Potenzial für Ihre Bäckerei bieten. Wir empfehlen Ihnen, dass Sie sich einmal die digitalen Möglichkeiten anschauen, um Ihre Bäckerei auf den digitalen Weg zu bringen.
- 3 – 5 Kreuze: Sie sind schon auf einem guten Weg mit Ihrer Bäckerei. An manchen Stellen gibt es aber noch Potenzial, lassen Sie sich doch mal zeigen, wo Sie noch weiter unterstützt werden können von digitalen Lösungen.
- 6 – 8 Kreuze: Super, Ihre Bäckerei ist schon sehr digital! Bleiben Sie dran und lassen Sie sich weiterhin durch digitale Lösungen in Ihrer Arbeit unterstützen.

Los geht's mit meinem digitalen Weg. Aber wie fange ich an?

Die folgenden Fragen unterstützen Sie bei den ersten Schritten. Machen Sie sich Gedanken zu den Fragen und starten Sie anschließend in die Auswahl der passenden Softwarelösung.

- 1 Welche Aufgaben soll meine Software übernehmen?
- 2 Möchte ich, dass meine Kunden online Bestellungen tätigen können?
- 3 Möchte ich Lieferscheine und Rechnungen direkt per Mail verschicken können?
- 4 Suche ich eine umfangreiche Lösung mit vielen Funktionen oder eher eine kleine und einfach bedienbare Lösung?
- 5 Wie sortiere ich Artikel und Kunden in sinnvollen übersichtlichen Nummernkreisen?
- 6 Sind meine Stammdaten schon digital verfügbar, sodass ich sie in meine Bäckereisoftware übernehmen kann?
- 7 Habe ich weitere Softwarelösungen im Einsatz, die Daten mit der Bäckereisoftware austauschen sollen?
- 8 Welche Aufgaben im Tagesgeschäft kosten mich besonders viel Zeit? Welche davon sollten automatisch ablaufen können?



Sie haben Fragen
zur Digitalisierung
Ihrer Bäckerei?

Vereinbaren Sie einfach
einen Termin mit uns!

OptimoBercher

Telefon: +49 7541 9959050

Mail: info@optimobercher.de

Herausgeber:

Bercher GmbH

Otto-Lilienthal-Straße 30

D-88046 Friedrichshafen