

PRESSEINFORMATION

**In nur zehn Wochen: 4.000 Bäckerei-Filialen nutzen KI-Assistenten in OPTIback2
OptimoBercher und Delicious Data machen Datenanalysen für Bäckereien so einfach wie einen
Chat und bringen KI erfolgreich in die Praxis**

Friedrichshafen/München, 15. April 2026 – Daten auswerten muss nicht kompliziert sein. Mit diesem Gedanken haben sich der Branchensoftware-Anbieter OptimoBercher und das KI-Unternehmen Delicious Data zusammengetan. Das gemeinsame Ziel: Bäckereien den Arbeitsalltag spürbar erleichtern. Dass dieser Ansatz funktioniert, zeigt sich deutlich in der Praxis: Bereits zehn Wochen nach dem Start arbeiten über 150 Betriebe mit rund 4.000 Filialen mit dem KI-Assistenten im Alltag. Damit zählt die Lösung schon heute zu den breit eingesetzten KI-Anwendungen im Bäckerhandwerk.

„Wir möchten Bäckereien den Rücken freihalten und ihnen Zeit für ihr Handwerk zurückgeben“, sagt Daniel Smeds, CEO von Delicious Data. „Die Betriebe wollen keine langen IT-Projekte, sondern Werkzeuge, die sofort funktionieren. Und genau das zeigt sich jetzt auch in der schnellen Verbreitung im Markt.“ David Bercher, Geschäftsführer von OptimoBercher, ergänzt: „Der große Zuspruch nach nur zehn Wochen zeigt, dass wir mit der Integration genau den Bedarf der Bäckereien getroffen haben. Die KI setzt dort an, wo die Daten ohnehin fließen. Das senkt die Einstiegshürde auf null.“

Dafür wurde der BI-Assistent von Delicious Data frühzeitig als „Plug and Play“-Lösung direkt in den Standard der Branchensoftware OPTIback2 integriert und ist bereits heute breit im Markt im Einsatz. Das Ergebnis ist ein KI-Chat, der sich so intuitiv bedienen lässt wie ChatGPT – nur eben mit den eigenen Unternehmensdaten.

„Auswertungen waren bei uns immer Chefsache, so eine Art Elfenbeinturm. Der BI-Assistent hat diese Hürde abgebaut: Heute schaut die Filialleitung selbst rein, statt auf meine Antwort zu warten. Der Datenzugriff ist endlich da, wo er hingehört: bei den Leuten im Tagesgeschäft“, sagt Florian Lutz, Geschäftsführer der Bäckerei Lutz mit 13 Fachgeschäften aus Ludwigsburg, bei Stuttgart.

Zeit für das Wesentliche statt Tabellenwälzen

Im Bäckerei-Alltag bleibt oft wenig Zeit für komplexe Auswertungen – Personalmangel und steigender Kostendruck fordern die Teams ohnehin. Um echten Freiraum zu schaffen, steht der BI-Assistent seit dem Start ohne zusätzlichen Implementierungsaufwand und ohne Mehrkosten im Standard von OPTIback2 zur Verfügung. Verkaufs- und Betriebsdaten lassen sich per Chat abfragen, dank mobilem Zugriff auch direkt aus der Filiale oder von unterwegs.

Proaktive Hinweise statt langem Suchen

Der BI-Assistent erkennt Auffälligkeiten, die im Tagesgeschäft untergehen würden, und leitet daraus konkrete Handlungsempfehlungen ab. Ein Beispiel: Der KI-Chat stellt fest, dass die Laugenecken in einer bestimmten Filiale samstags regelmäßig schon um 10 Uhr ausverkauft sind – und empfiehlt direkt, die Liefermenge für das kommende Wochenende anzupassen.

Wiederkehrende Auswertungen einfach automatisieren

Regelmäßige Datenanalysen kosten im Alltag viel Zeit. Ein neues Feature des BI-Assistenten automatisiert genau diese Routineaufgaben: Anwender speichern individuelle Abfragen (Chat-Prompts) einmalig ab, das System liefert die Ergebnisse künftig proaktiv per E-Mail. Anstatt etwa die Retourenquoten jeden Montag per Hand zu prüfen, landen die Auffälligkeiten der vergangenen Woche automatisch im Postfach. Die automatisierten Abfragen lassen sich zudem mit dem Team teilen – so steuern alle auf derselben Datenbasis nach.

Mit der Integration des KI-Assistenten setzen OptimoBercher und Delicious Data einen neuen Standard für den Umgang mit Daten im Bäckerhandwerk.

Bildmaterial



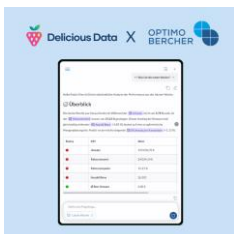
Bildunterschrift: OptimoBercher und Delicious Data machen Datenanalysen für Bäckereien so einfach wie einen Chat und bringen KI erfolgreich in die Praxis.

Dateiname: Pressefoto_OptimoBercher_Delicious-Data_01



Bildunterschrift: OptimoBercher und Delicious Data machen Datenanalysen für Bäckereien so einfach wie einen Chat und bringen KI erfolgreich in die Praxis.

Dateiname: Pressefoto_OptimoBercher_Delicious-Data_02



Bildunterschrift: Mit der Integration des KI-Assistenten setzen OptimoBercher und Delicious Data einen neuen Standard für den Umgang mit Daten im Bäckerhandwerk.

Dateiname: Pressefoto_OptimoBercher_Delicious-Data_BI-Assistent



Bildunterschrift: Mit der Integration des KI-Assistenten setzen OptimoBercher und Delicious Data einen neuen Standard für den Umgang mit Daten im Bäckerhandwerk.

Dateiname: Pressefoto_OptimoBercher_Delicious-Data_Chat



Bildunterschrift: Mit der Integration des KI-Assistenten setzen OptimoBercher und Delicious Data einen neuen Standard für den Umgang mit Daten im Bäckerhandwerk.

Dateiname: Pressefoto_OptimoBercher_Delicious-Data_Chat_Freisteller

OptimoBercher: Softwarepartner für Bäckereien

OptimoBercher ist ein Familienunternehmen aus Friedrichshafen am Bodensee mit über 30-jähriger Erfahrung im Bereich Softwareentwicklung und Beratung für Bäckereien und Konditoreien in ganz Deutschland sowie dem deutschsprachigen Ausland. Organisierte Betriebsabläufe, Messbarkeit und Bedarfsempfehlungen sind die Grundlagen für erfolgreiche Bäckereien. So entwickelt das fast 30 Mitarbeiter starke Team nicht nur die Lösungen für Warenwirtschaft, Bedarfsprognosen und Hygienemanagement gemäß den Anforderungen der Betriebe weiter, sondern steht Kunden vor allem als IT-Berater zur Seite. www.optimobercher.de

Über Delicious Data:

Delicious Data mit Sitz in München entwickelt seit 2020 praxisnahe KI-Werkzeuge für das Bäckerhandwerk. Ob mit dem KI-gestützten BI-Assistenten für schnelle Datenanalysen oder dem Bestell-Autopiloten für punktgenaue Prognosen: Im Fokus steht immer die Erleichterung des Arbeitsalltags. Die Lösungen helfen Bäckereien ganz konkret dabei, Retouren zu senken, Umsätze zu steigern und die Teams durch smarte Automatisierung von zeittressenden Aufgaben zu entlasten.

Weitere Informationen können Sie gerne anfordern bei:

kommunikation.pur GmbH, Paula Verbeek Terés, Sendlinger Straße 31, 80331 München

Telefon: +49.89.41 32 61 902, Fax: +49.89.23 23 63 51, E-Mail: verbeek-teres@kommunikationpur.com